

URL	https://www.toyoko-inn.com/		
所在地	〒144-0054 東京都大田区新蒲田 1-7-4 就業場所：堺市堺区戎島町 2-74-1 『東横 INN 堺駅前』 2025. 3. 28 オープン予定		
事業内容	ビジネスホテル業		
資本金	5 千万円	従業員数	17, 650 人
電話番号	03 - 5703 - 1045	部署・担当者	(支配人採用) 佐藤 恵美子(採用支援部) (店舗スタッフ採用) 斉藤 紀美(大阪船場東 支配人)



1 会社の特長(強み)

現在、46 都道府県に 337 店舗、海外に 7 店舗、合計 354 店舗ある東横 INN。2026 年 2 月には、47 県目の高知県に OPEN 予定となり、全国 47 都道府県すべてに東横 INN が出店することになります。

東横 INN のブランドコンセプトは「全国ネットワークの基地ホテル」。東横 INN ではホテルの「外」で活躍する人、「外」を楽しむ人を応援するホテルとして、滞在中のお客さまに「安心」「元気」「旅先とのつながり」をお届けしたいと考えています。そして、スタッフ一同が取り組んでいるのが、「東横 INN 体験を感動レベルへ」をテーマにした、おもてなし力の向上です。

経済産業省が創設した「おもてなし規格認証 紺認証」を 1 企業では最多、国内 333 事業所で取得いたしました。(2024. 6. 30 付)



2 募集予定職種 東横 INN 堺駅前

① 支配人候補	ホテル運営にかかる業務全般（スタッフ採用、勤怠管理、設備・施設の管理、収支管理、数値分析、地元への P R 活動など運営に関するすべて）
② フロント	フロントでの接客や予約確認などの電話対応、事務作業
③ 客室清掃スタッフ	客室および共用部分の清掃とベッドメイク、リネン組み
④ 朝食スタッフ	朝食準備（簡単な調理・テーブルセッティング）、配膳、食器洗い・食材発注管理・清掃、片付け



3 研修制度・育成方針など

支配人候補・フロント（研修期間：入社から約 2 ヶ月程度）
実際に運営している東横 INN での業務研修、フロント研修センターではチェックイン・チェックアウトなど基本サービス、店舗・客室の種類など基本業務を学べます。

客室清掃スタッフ・朝食スタッフ
先輩スタッフからの業務説明とサポート体制がしっかりあり、未経験からでも安心して始められます。



4 求職者の方へメッセージ

支配人候補（ホテルマネージャー）
東横 INN の支配人の 90%は未経験からのスタート、95%は女性です。異業種でのお仕事の経験や社会経験、人生経験はホテル運営に大いに活かせるお仕事です。今までのリーダー経験からチームづくりをし、スタッフとともに成長や協力しあう環境づくりをする、やりがいのあるお仕事です。

フロント・客室清掃スタッフ・朝食スタッフ
明るく元気な声でお客さまをお迎えすること、わが家を磨き上げるようにピカピカに仕上げた清潔な客室を用意すること、地域の魅力をお伝えすること、ご当地の味を取り入れた無料元気朝食を召し上がっていただくこと、お客さまに「東横 INN で感動体験」をしていただきたいという思いでお迎えし、出発を応援します。

